Οδηγός Διαχείρισης και Εγκατάστασης
Ψηφιακού Πιστοποιητικού και Ηλεκτρονικής Υπογραφής
με τη χρήση του Oberthur-Idemia v8.1 Cosmo USB Token
στο νέο περιβάλλον της ΑΠΕΔ

IDEMIA
augmented identity

oberthur TECHNOLOGIES

bit4id

Περιεχόμενα

Τεχνικά Χαρακτηριστικά

Main Features:

- CCID Standard compliant
- Short Circuit Protection
- Led Status Indicator
- Over 500,000 card Insertions

Certifications and Compliance:

CE, FCC, VCCI, RoHS, REACH, EMV Level1,
Microsoft WHQL

Standards:

USB 2.0, CCID, PS/SC, CT-API, PPS, CEI/EN62368
(Ex. CEI/EN 60950), PKCS#11 v2.11,
Microsoft CAPI, TokenD, X.509 v3, IPSec

Configurations:

Configuration 1 _ Common Criteria Light
ST Security chip (EAL 4+)
RSA: up to 2048bit, Memory: up to 128kb

Configuration 2_ Common Criteria (IAS-ECC)
IDEMIA Security chip (EAL 4+)
RSA: up to 4096bit, Memory: up to 128kb

Configuration 3_Common Criteria Enhanced {IAS-ECC}
IDEMIA Security chip {EAL 4+}
RSA: up to 4096 bit, Memory: up to 144kb

Configuration 4_ FIPS Light [PIV]
IDEMIA Security chip (FIPS 140-2 level 3)
RSA: up to 2048 bit, Memory: up to 64kb

Configuration 5_FIPS Enhanced {IAS-ECC}
NXP Security chip (FIPS 140-2 level 3):
RSA: up to 4096 bit, Memory: up to 144kb

Technical Features:

Interface USB 2.0 (Type A)
Dimensions 50mm x 20mm x 8mm
Weight 8g
Color White
Power Supply USB: 5V DC /50mA
Operating Temperature: 0°C-85°C
Status Led: Green
Symmetric enc. AES: 128-192-256bit
DES/3DES
Hashing: SHA: 1,224,256,384,512bit
Operating Systems:
Win 8, Win 8.1, Win 10,
Windows Server 2008(+)
Mac OS 10, 12(+)
Ubuntu 18.04
RedHat E.7.0 (+)
Centos 7.0(+)
Fedora 28(+)
Debian 8.0(+)

- Εισαγωγή

Σε αυτόν τον οδηγό χρήσης περιγράφονται αναλυτικά όλες οι διαδικασίες που θα πρέπει να ακολουθηθούν προκειμένου ένας χρήστης να αποκτήσει ψηφιακό πιστοποιητικό από τη Αρχή Πιστοποίησης του Ελληνικού Δημοσίου (ΑΠΕΔ), για τη χρήση της ψηφιακής του υπογραφής.

Βήμα 1ο: Προμήθεια ΕΔΔΥ

Για αρχή, ο χρήστης θα πρέπει να προμηθευτεί κάποια Εγκεκριμένη Διάταξη Δημιουργίας Υπογραφής (ΕΔΔΥ) , η οποία είναι συμβατή με την ΑΠΕΔ και να εγκαταστήσει το διαχειριστικό της λογισμικό στο τερματικό που θα γίνει η έκδοση.

Η **ΕΔΔΥ** είναι μία ειδική συσκευή (έξυπνη κάρτα), σε μορφή USB token, που χρησιμοποιείται μόνο για τη δημιουργία ψηφιακής υπογραφής.

Οι συσκευές ΕΔΔΥ (USB token) της παλιάς ΑΠΕΔ ΔΕΝ είναι συμβατές με την υποδομή της νέας ΑΠΕΔ.

Το **Oberthur- Idemia v8.1** λειτουργεί σε όλα τα λειτουργικά συστήματα **Windows (7,8,8.1,10,11)** καθώς και **Mac OS 10,11** σύμφωνα με τις ανακοινώσεις της αναβαθμισμένης ΑΠΕΔ.

Βήμα 2ο: Υπεύθυνη Δήλωση στην Πύλη gov.gr

Ο ενδιαφερόμενος χρήστης θα πρέπει να μεταβεί στο **gov.gr** στην αίτηση – υπεύθυνη δήλωση (Υ/Δ) για έκδοση Ψ/Π.

Ο χρήστης επιλέγει το τυποποιημένο κείμενο της Υ/Δ και ταυτοποιείται στο σύστημα με έναν από τους παρακάτω τρόπους:

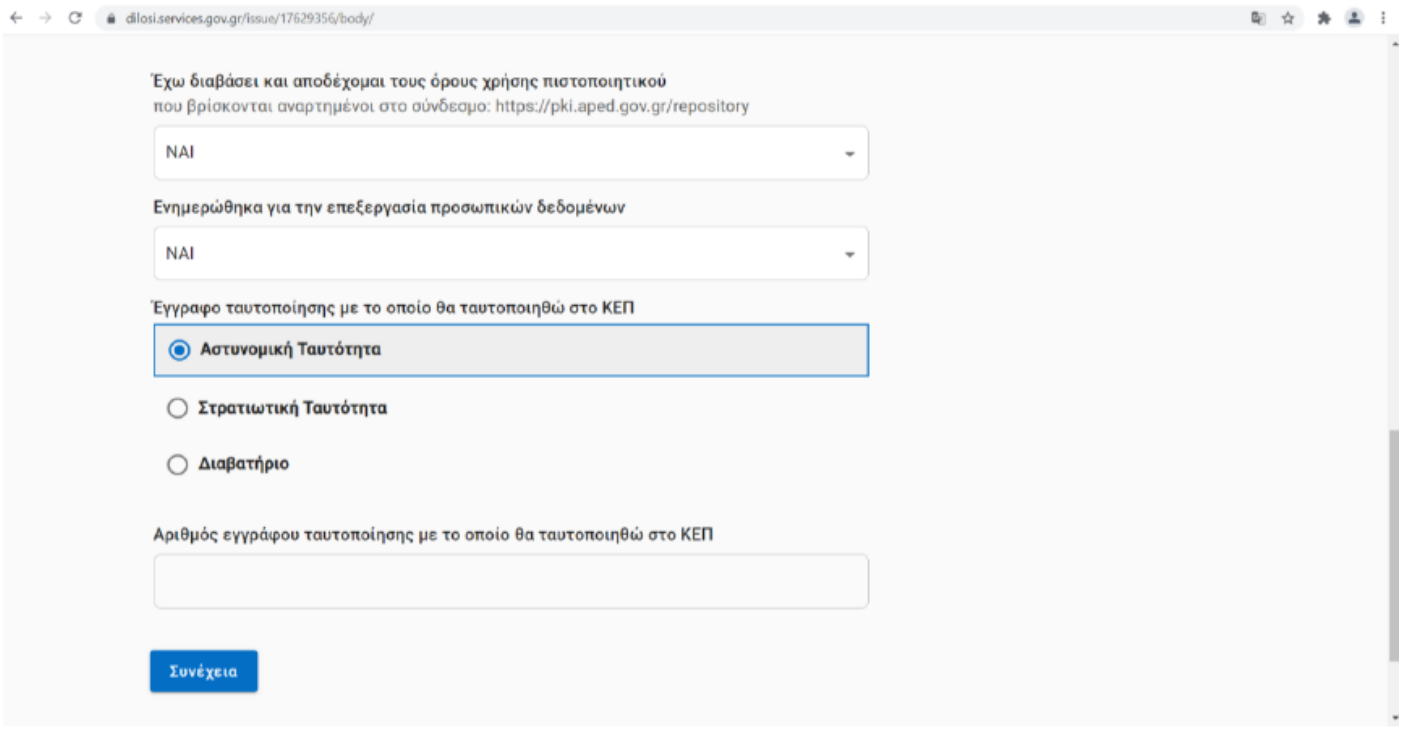
1. με τους προσωπικούς κωδικούς στο Taxisnet.

- Κατά την πρώτη είσοδο σε υπηρεσίες gov.gr μόνο, ο χρήστης θα χρησιμοποιήσει τους προσωπικούς κωδικούς Web banking σε **Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος, Τράπεζα Πειραιώς, Alpha Bank, Eurobank, Παγκρήτια Τράπεζα, Τράπεζα Ηπείρου, Συνεταιριστική Τράπεζα Καρδίτσας ή Τράπεζα Κεντρικής Μακεδονίας** για την επιβεβαίωση του αριθμού του κινητού τηλεφώνου. Σε κάθε επόμενη είσοδο σε υπηρεσία του gov.gr απαιτούνται μόνο οι κωδικοί Taxisnet.

- Εναλλακτικά, πριν την πρώτη είσοδο, θα πρέπει να έχει εγγραφεί στο **Εθνικό Μητρώο Επικοινωνίας (ΕΜΕπ)** ώστε να επιβεβαιωθεί ο αριθμός κινητού τηλεφώνου. Σε κάθε επόμενη είσοδο σε υπηρεσία του gov.gr απαιτούνται μόνο οι κωδικοί Taxisnet.

2. με τους προσωπικούς κωδικούς Web banking σε μία από τις παραπάνω τράπεζες

Στη συνέχεια, ο χρήστης λαμβάνει κωδικούς επιβεβαίωσης με SMS στο κινητό και προχωράει στη δημιουργία της Υ/Δ.



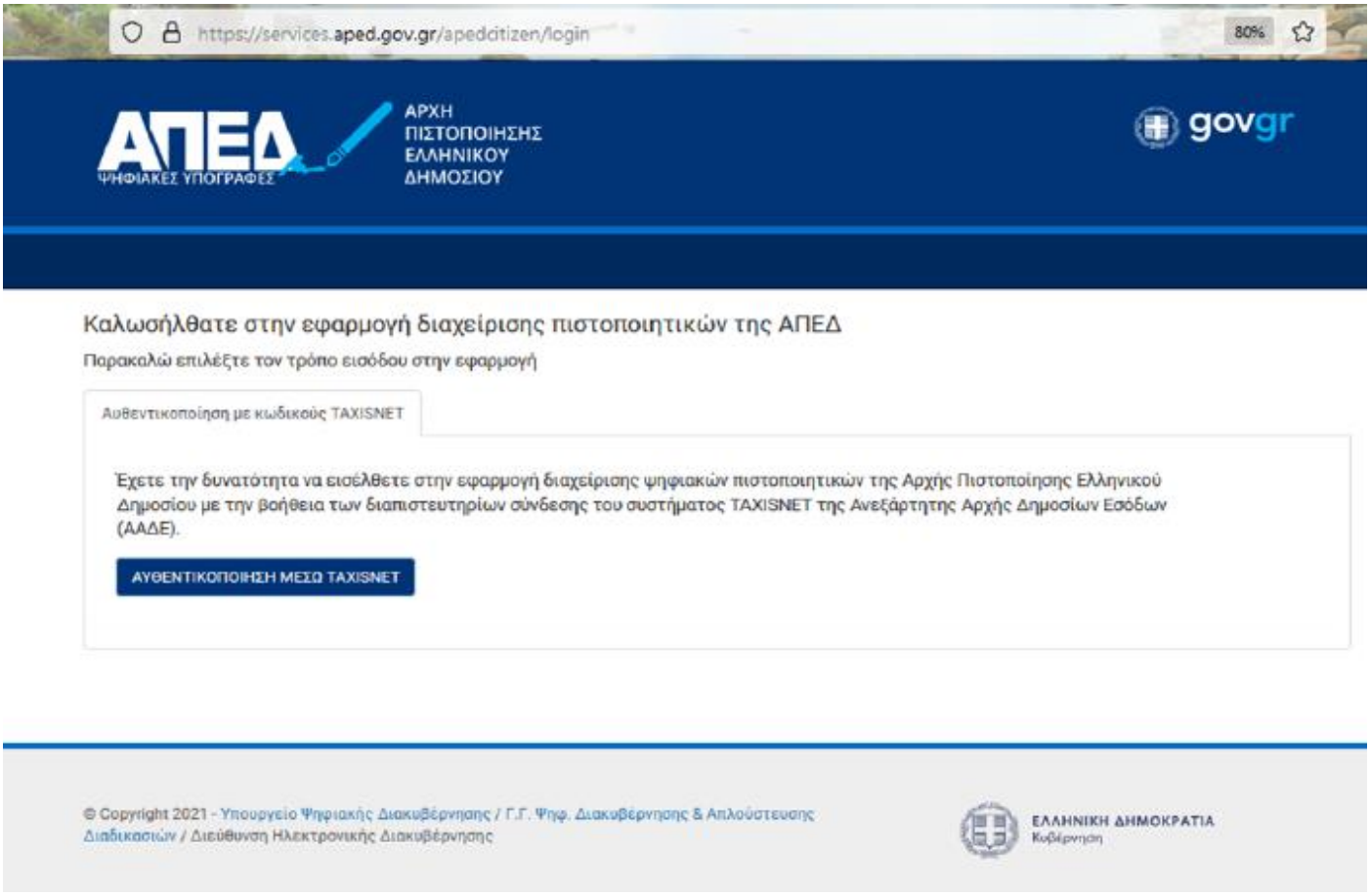
Η Υ/Δ που δημιουργείται έχει ένα μοναδικό **κωδικάριθμο**, τον οποίο κρατάτε για να χρησιμοποιήσετε στο επόμενο βήμα.

Βήμα 3ο: Ηλεκτρονική αίτηση μέσω της εφαρμογής της ΑΠΕΔ

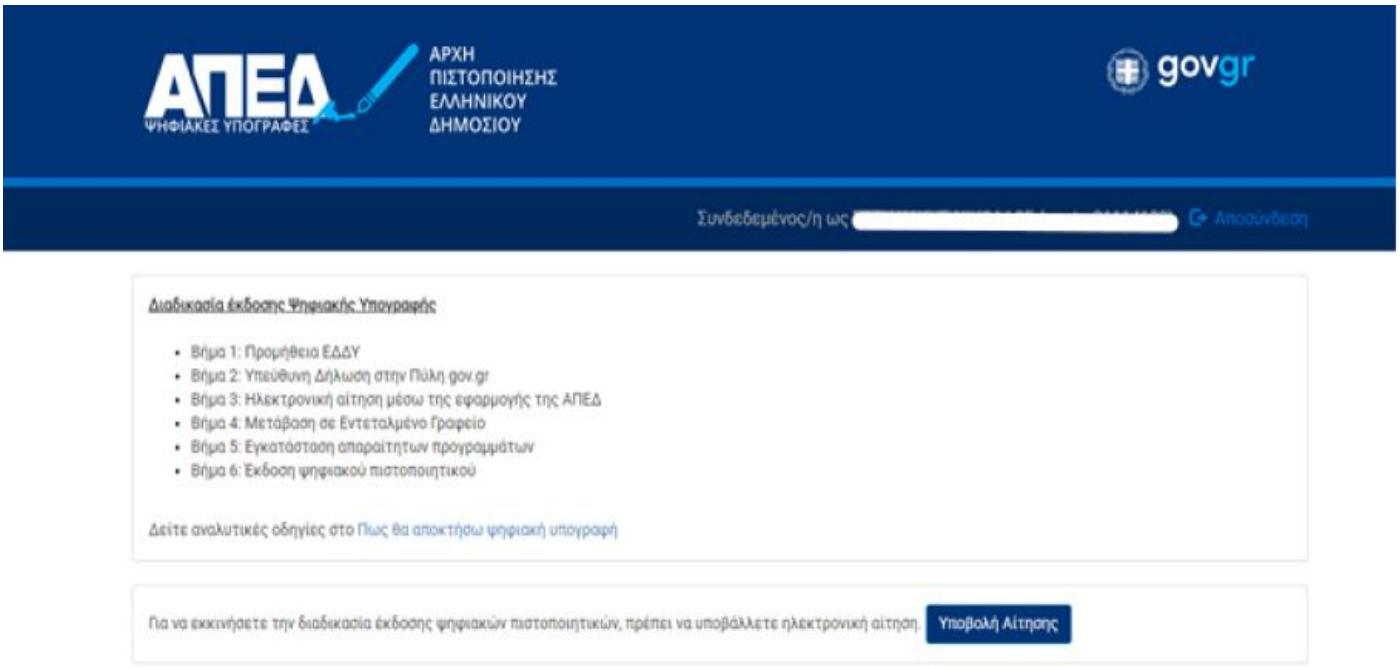
Το πρώτο βήμα για την απόκτηση ψηφιακού πιστοποιητικού είναι η υποβολή ηλεκτρονικού αιτήματος. Ο χρήστης μεταβαίνει στο

https://services.aped.gov.gr/apedcitizen/login

Μπορεί να εισέλθει μέσω κωδικών taxisnet …



Στη συνέχεια θα πατήσει το κουμπί «Υποβολή Αίτησης»



Οπότε θα εμφανιστεί η ηλεκτρονική αίτηση η οποία αποτελείται από δύο μέρη:

Α) Το πρώτο μέρος αφορά στοιχεία τα οποία λαμβάνονται αυτόματα από το λογαριασμό στη πύλη ΕΡΜΗΣ και αυτά δεν μπορούν να τροποποιηθούν.

Β) Το δεύτερο αφορά στοιχεία που θα πρέπει να συμπληρώσει ο πολίτης και σχετίζονται με το email, τη διεύθυνση κατοικίας του αιτούντος και τον **κωδικάριθμο** από την αίτηση-Υ/Δ του gov.gr. Αυτά θα πρέπει υποχρεωτικά να συμπληρωθούν πριν αποσταλεί η αίτηση .

Κωδικός: VGq8vp2iJuXaFpirB-o0_Q

Επιβεβαιώνεται το γνήσιο. Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης / Verified by the Ministry of Digital Governance, Hellenic Republic
20220205131103+02'00'

Αίτηση - Υπεύθυνη Δήλωση: Έκδοση εγκεκριμένου πιστοποιητικού Ηλεκτρονικής Υπογραφής

Η ακρίβεια των στοιχείων που υποβάλλονται με αυτή τη δήλωση μπορεί να ελεγχθεί με βάση το αρχείο άλλων υπηρεσιών (άρθρο 8 παρ. 4 Ν. 1599/1986).

Προς[1]**:**	Αρχή Πιστοποίησης Ελληνικού Δημοσίου (ΑΠΕΔ)						
Όνομα:		**Επώνυμο:**					
Όνομα και Επώνυμο Πατέρα:							
Όνομα και Επώνυμο Μητέρας:							
Ημερομηνία γέννησης:							
Τόπος Γέννησης:							
Αριθμός Δελτίου Ταυτότητας:		**Τηλ:**					
Τόπος Κατοικίας:		**Οδός:**		**Αριθ:**		**ΤΚ:**	

Ο χρήστης, αφού συμπληρώσει όλα τα απαραίτητα πεδία της αίτησης και είναι βέβαιος για την ορθότητα τους, πατάει το κουμπί «Υποβολή Αίτησης»

Βήμα 4ο: Μετάβαση σε ΚΕΠ

Στη συνέχεια ο χρήστης μεταβαίνει στο ΚΕΠ, έχοντας μαζί του το ταυτοποιητικό έγγραφο που έχει δηλώσει στην ηλεκτρονική αίτηση στο gov.gr, προκειμένου να γίνει η φυσική ταυτοποίηση από τον υπάλληλο.

• Ο υπάλληλος ταυτοποιεί τον χρήστη και επιβεβαιώνει την ορθότητα των στοιχείων της Υ/Δ του gov.gr. Ελέγχει την ταύτιση των στοιχείων ανάμεσα στην Υ/Δ και την αίτηση της ΑΠΕΔ. Αν δεν υπάρχει ταύτιση θα ακυρώνεται το αίτημα.

• Ο υπάλληλος διορθώνει, αν απαιτείται, τα πεδία που μπορεί να επεξεργαστεί [ονοματεπώνυμο (λατινικά), διεύθυνση, email]. Η λατινική γραφή του ονοματεπωνύμου θα είναι ίδια με αυτή που αναφέρεται στο ταυτοποιητικό έγγραφο.

• Το αναγνωριστικό του ταυτοποιητικού εγγράφου (ταυτότητα ή διαβατήριο) εισάγεται αυτόματα από την αίτηση gov.gr. Το ταυτοποιητικό έγγραφο πρέπει να είναι το ίδιο με αυτό που έχει εισάγει στην αίτηση gov.gr ο συνδρομητής και είναι είτε ταυτότητα (αστυνομική ή στρατιωτική), είτε διαβατήριο.

• Ο υπάλληλος του ΕΓ ολοκληρώνει την ταυτοποίηση και καταχώρηση του αιτήματος («Ολοκλήρωση ενεργειών»). Αυτόματα αποστέλλεται sms στο κινητό του συνδρομητή που ενημερώνει ότι ολοκληρώθηκε επιτυχώς η φυσική ταυτοποίηση.

• Στο portal, στην οθόνη διαχείρισης ΨΠ του συνδρομητή, θα αναγράφεται ότι έχει γίνει η ταυτοποίηση από Εντεταλμένο Γραφείο καθώς και ο μοναδικός αναγνωριστικός αριθμός.

• Η αίτηση προωθείται αυτόματα στην Αρχή Εγγραφής όπου ολοκληρώνεται η έγκριση της αίτησης του ενδιαφερόμενου μέσα σε διάστημα έως 30 ημερών

ΠΡΟΣΟΧΗ : Σε αυτό το σημείο, ο συνδρομητής θα πρέπει να περιμένει να λάβει ένα 2ο αυτοματοποιημένο SMS , στο οποίο θα του αναγράφεται ο κωδικός έκδοσης - ανάκλησης ψηφιακού πιστοποιητικού.

Βήμα 5ο: Εγκατάσταση Απαραίτητων Προγραμμάτων

1. Θα πρέπει να γίνει εγκατάσταση των οδηγών (drivers) της ΕΔΔΥ που έχει προμηθευτεί ο τελικός χρήστης.

Ιδιαίτερη προσοχή θα πρέπει να δοθεί:

- στην έκδοση του λειτουργικού συστήματος του τελικού χρήστη και
- τον τύπο ΕΔΔΥ που έχει προμηθευτεί

Τα βήματα που απαιτούνται συνοδεύουν υποχρεωτικά την ΕΔΔΥ (USB token) κατά την αγορά της.

Η διαδικασία θα πρέπει να γίνει μία φορά. Σε περίπτωση που οι οδηγοί της ΕΔΔΥ έχουν εγκατασταθεί στο παρελθόν και είναι λειτουργικοί, δεν απαιτείται να γίνει εκ νέου η εγκατάσταση. Παρακάτω αναφέρονται οι οδηγοί

που απαιτούνται για την έκδοση του πιστοποιητικού. Για την εγκατάσταση των οδηγών στους υπολογιστές που επιθυμείτε να υπογράφετε ,ακολουθείτε τους συνδέσμους παρακάτω:

TokenME EVO/ Oberthur/ IDEMIA – Cosmo v8.1 – ΟΔΗΓΟΣ (DRIVER)

Windows 7, 8.1, 10 – AWP v5.2.0

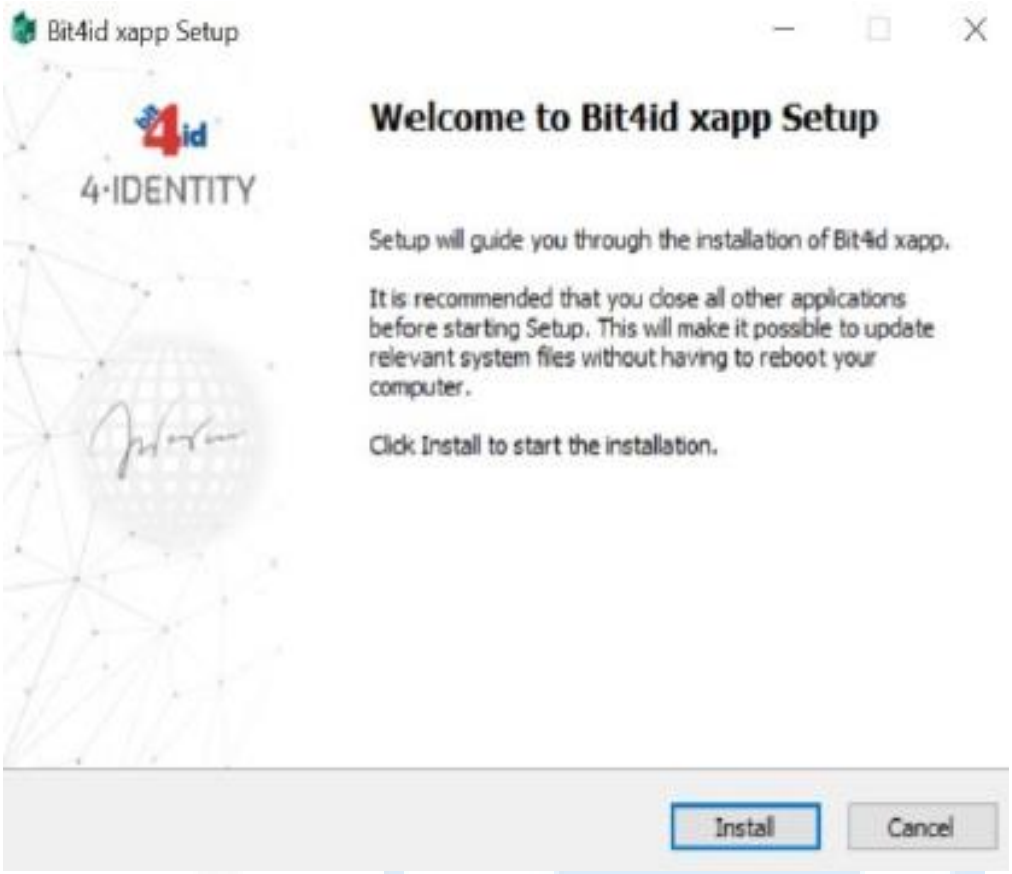
Windows 10, 11 – AWP 5.3.4

MacOS 11, 12 – AWP 5.3.4

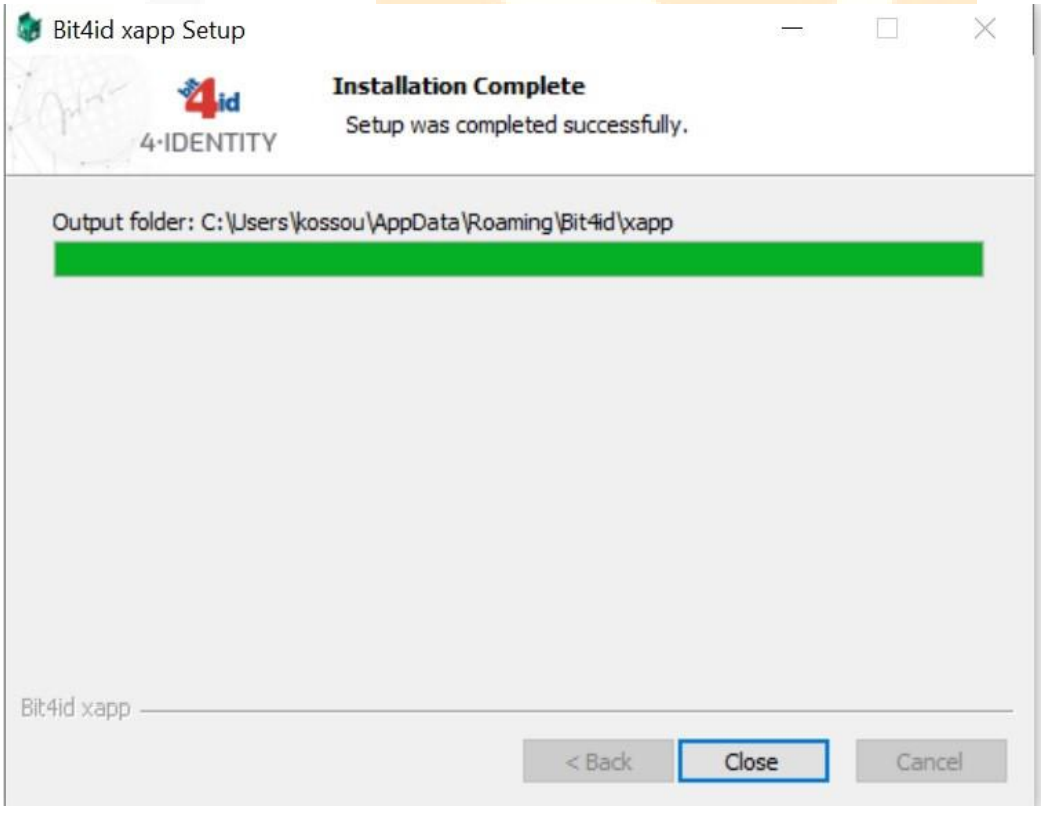
2. Για την έκδοση μόνο του ψηφιακού πιστοποιητικού θα πρέπει να εγκατασταθεί μία κατάλληλη εφαρμογή (BIT4ID middleware) από τον παρακάτω σύνδεσμο:

BIT4ID για Windows 10, 11

BIT4ID για MacOS 11, 12



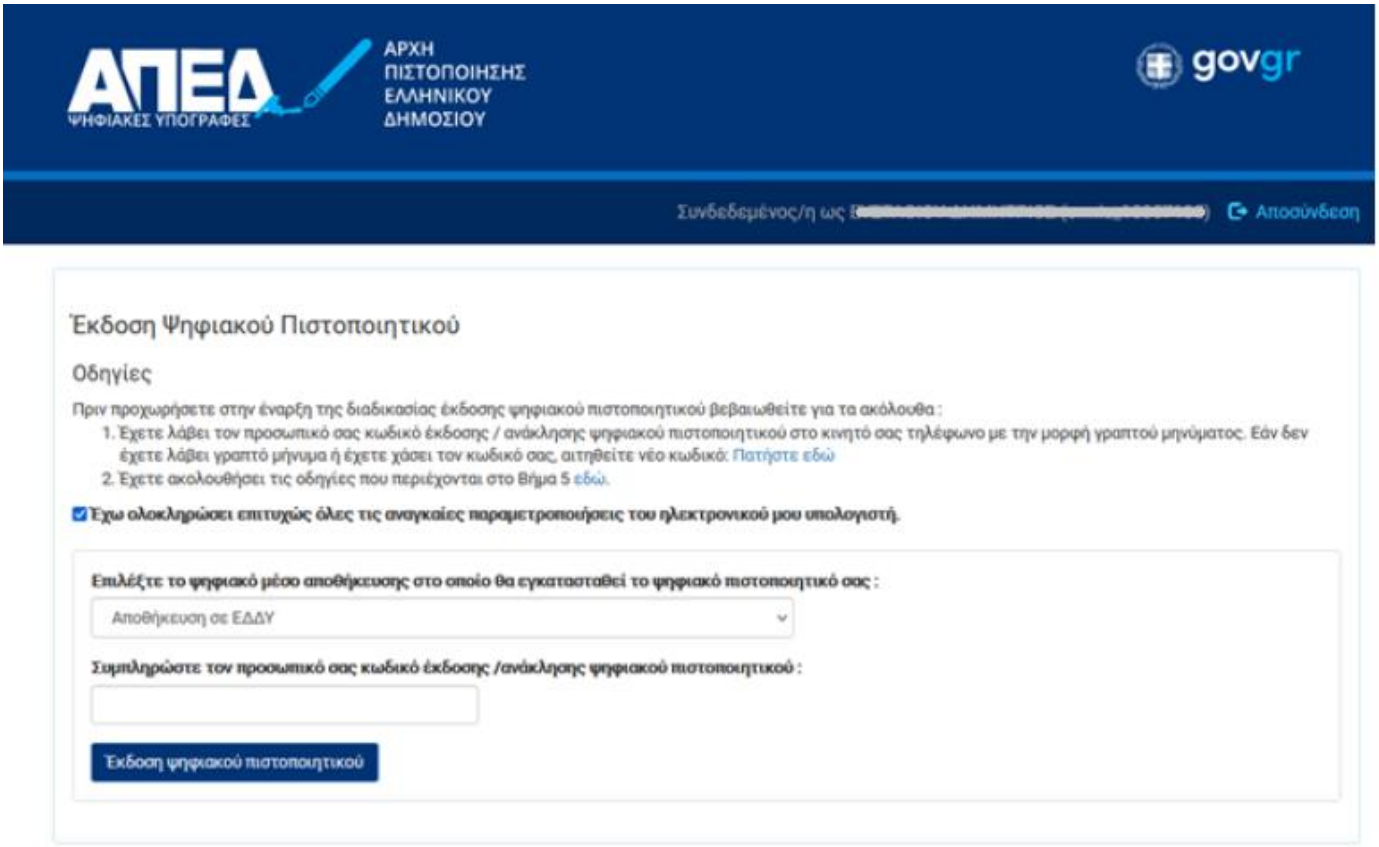
Ο χρήστης θα πρέπει να πατήσει το κουμπί «install» και όταν εμφανιστεί το μήνυμα «**Setup was completed successfully»**, τότε θα πατήσει το κουμπί «Close»



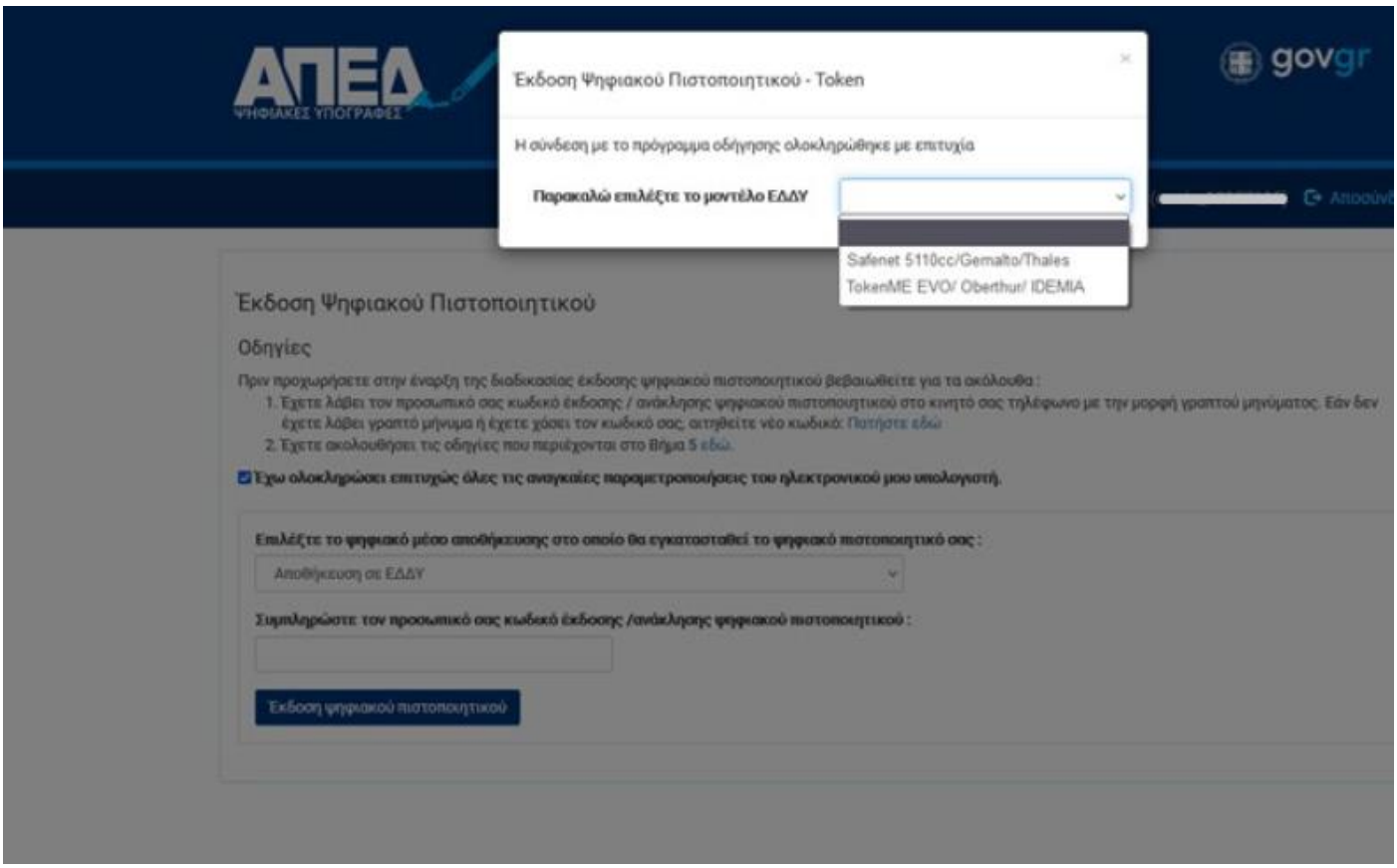
Βήμα 6ο: Έκδοση Ψηφιακού Πιστοποιητικού

Όταν ολοκληρωθεί η έγκριση της αίτησης (μέσα σε διάστημα έως 30 ημερών), ο ενδιαφερόμενος λαμβάνει SMS που περιέχει τον **οκταψήφιο κωδικό έκδοσης/ ανάκλησης** (απαιτείται για την έκδοση ψηφιακού πιστοποιητικού).

Ο ενδιαφερόμενος συνδέεται στην εφαρμογή της ΑΠΕΔ . Τσεκάρει τη επιλογή «έχω ολοκληρώσει επιτυχώς όλες τις αναγκαίες παραμετροποιήσεις του ηλεκτρονικού μου υπολογιστή» και επιλέγει «Αποθήκευση σε ΕΔΔΥ».



Μετά, συνδέει την ΕΔΔΥ(usb token) στον υπολογιστή, συμπληρώνει τον οκταψήφιο κωδικό έκδοσης και πατάει το κουμπί «Έκδοση ψηφιακού πιστοποιητικού».



Στη συνέχεια γίνεται εκκίνηση του middleware(το οποίο έχει εγκατασταθεί νωρίτερα, στα προηγούμενα βήματα) και εμφανίζεται ένα μενού που περιέχει τις συμβατές, με την ΑΠΕΔ, ΕΔΔΥ.

Εδώ ο χρήστης επιλέγει “**TokenME Evo Oberthur/Idemia**”

Αφού έχει εκκινήσει το middleware και η ΕΔΔΥ έχει αναγνωριστεί, τότε θα ζητηθεί το PIN προκειμένου να υπάρξει πρόσβαση στην ΕΔΔΥ για να μπορέσουν να εγκατασταθούν τα ψηφιακά πιστοποιητικά.

Το **αρχικό PIN** της συσκευής είναι : **9999** , το οποίο μπορεί να τροποποιηθεί μέσα από το διαχειριστικό λογισμικό του usb token σε παρακάτω βήματα.

Αφού πληκτρολογήσει το PIN σωστά, ξεκινάει η διαδικασία της έκδοσης του πιστοποιητικού , η οποία διαρκεί μερικά δευτερόλεπτα.

Στο τέλος της διαδικασίας, εμφανίζεται το ψηφιακό πιστοποιητικό στο λογαριασμό του χρήστη.

Εάν ο ενδιαφερόμενος δεν ολοκληρώσει την έκδοση του πιστοποιητικού μέσα σε 45 ημέρες από την ταυτοποίηση στο ΚΕΠ, τότε η αίτησή του ακυρώνεται αυτόματα.

Σημείωση: ***Η ΑΠΕΔ δεν παρέχει πλέον ψηφιακό πιστοποιητικό κρυπτογράφησης. Το ψηφιακό πιστοποιητικό που έχει ο πολίτης, μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο για την υπογραφή εγγράφων.***

Το Oberthur USB Token περιέχει τα ψηφιακά σας πιστοποιητικά και έτσι μπορείτε να υπογράφετε τα έγγραφά σας στον υπολογιστή σας.

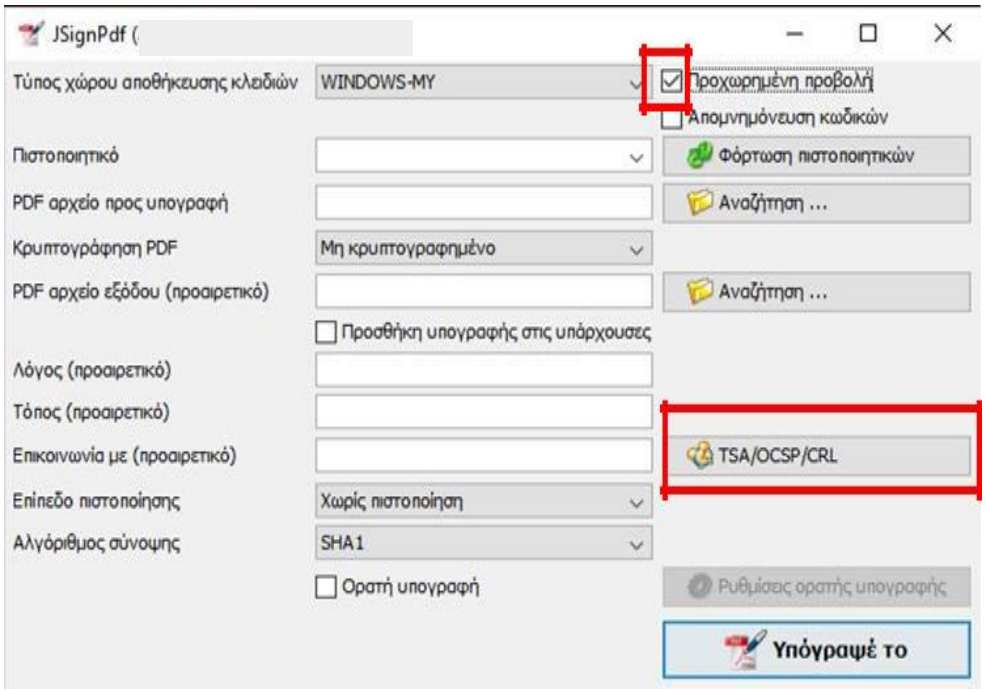
ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ: Μετά την ολοκλήρωση έκδοσης του ψηφιακού πιστοποιητικού , ενδεχομένως να χρειαστεί να αφαιρέσετε και να τοποθετήσετε εκ νέου την συσκευή ΕΔΔΥ στον υπολογιστή σας, ώστε να αναγνωριστεί το νέο πιστοποιητικό.

-Χρήση Ψηφιακής Υπογραφή με το πρόγραμμα JsignPdf

Το πρόγραμμα JsignPdf είναι ένα ελεύθερο στο διαδίκτυο πρόγραμμα, μπορείτε να το κατεβάσετε και από εδώ:

JSignPdf

Κατεβάζετε, εκτελείτε και εγκαθιστάτε το πρόγραμμα, μόλις εμφανιστεί η αρχική σελίδα επιλέγετε Προχωρημένη Προβολή και στη συνέχεια κάνετε κλικ στο κουμπί TSA/OCSP/CRL. :

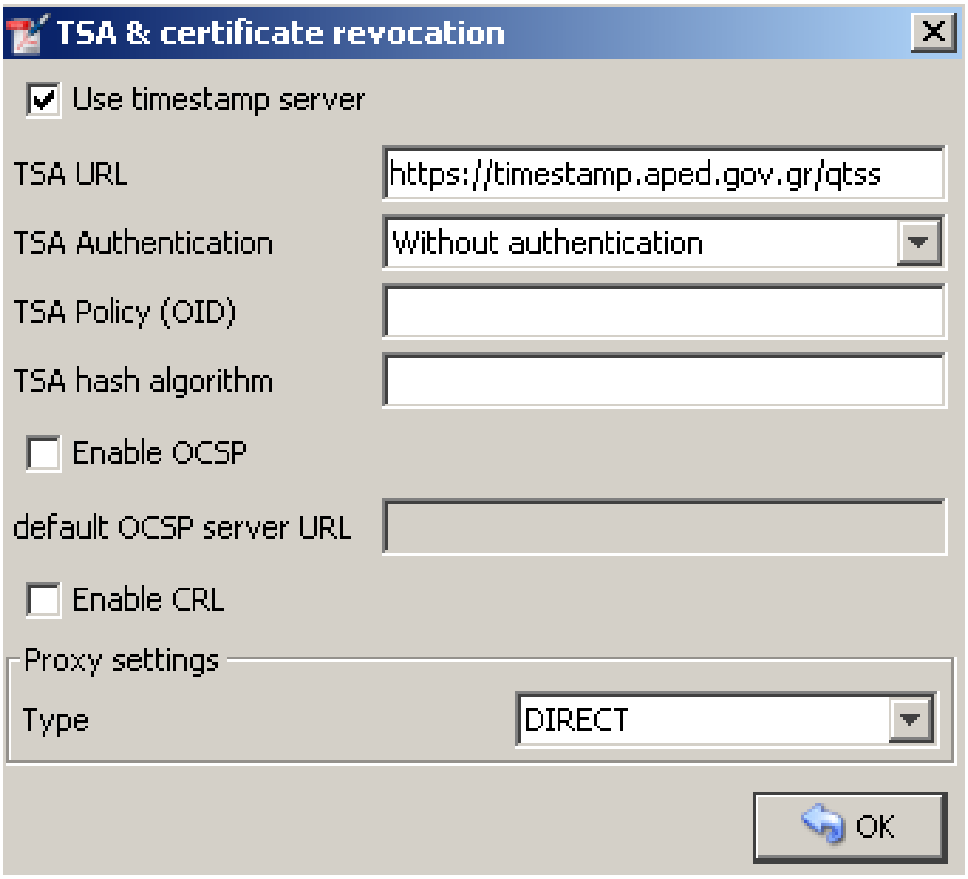


Επιλέγετε... Χρησιμοποίησε ασφαλή χρονοσήμανση.

Για να χρησιμοποιήσετε την ασφαλή χρονοσήμανση της ΑΠΕΔ, στο πεδίο TSA URL κάνετε αντιγραφή (Control+C) και επικόλληση (Control+V) τον παρακάτω σύνδεσμο:

https://timestamp.aped.gov.gr/qtss

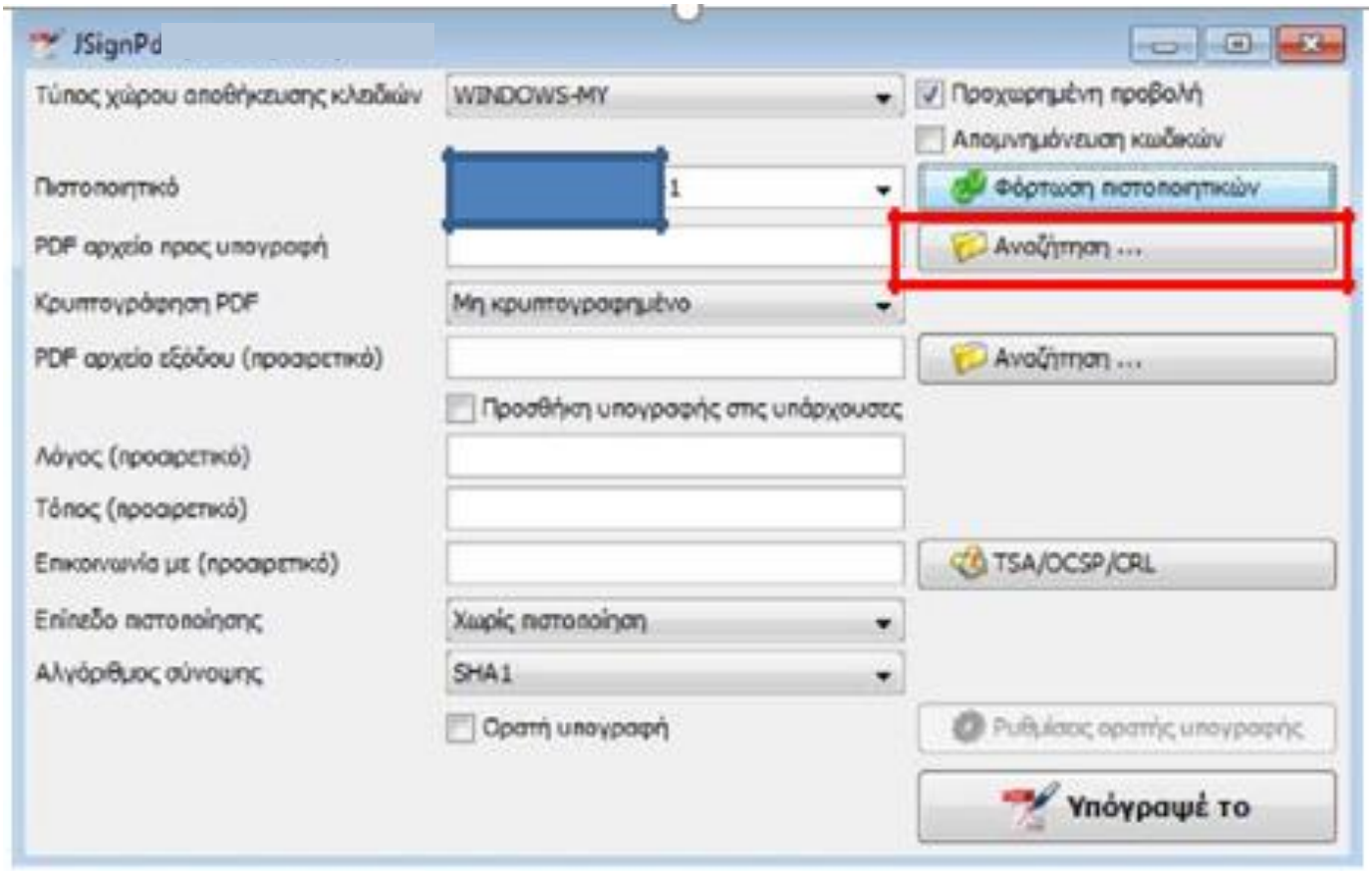
Κάνετε κλικ στο κουμπί OK.



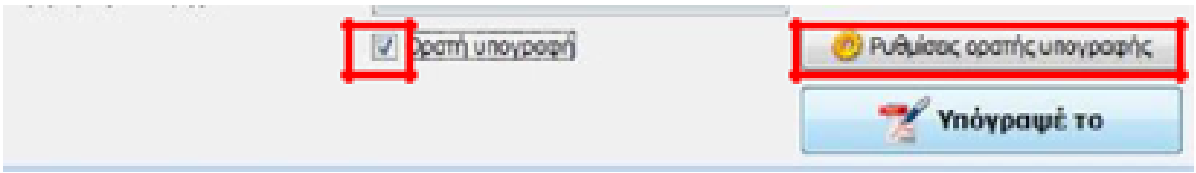
Η παραπάνω διαδικασία γίνεται μία φορά, το πρόγραμμα αποθηκεύει τις ρυθμίσεις.

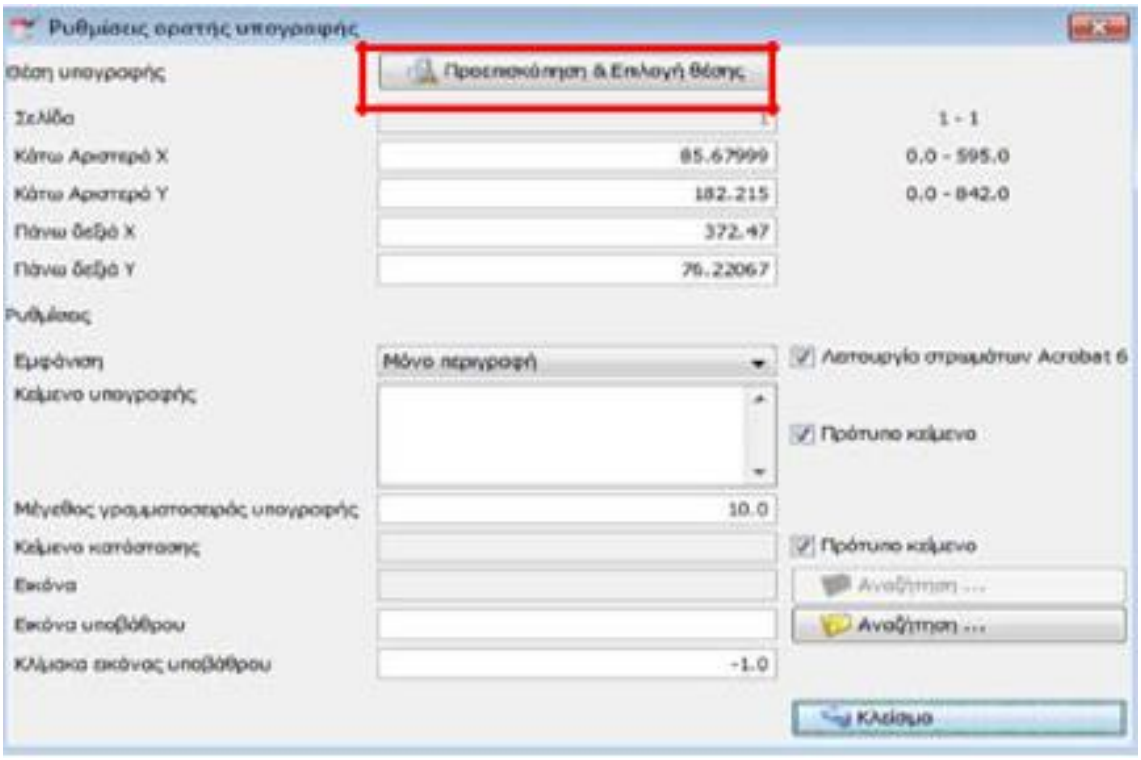
Έχετε συνδεδεμένο στον υπολογιστή σας το USB Token σας. Έπειτα κάνετε κλικ στο κουμπί Φόρτωση πιστοποιητικών και αριστερά φαίνεται το Ψηφιακό σας Πιστοποιητικό (Με αναφορά στο Ονοματεπώνυμο του Χρήστη).

Κάνετε κλικ στο πρώτο κουμπί Αναζήτηση για να επιλέξετε το PDF αρχείο προς υπογραφή:

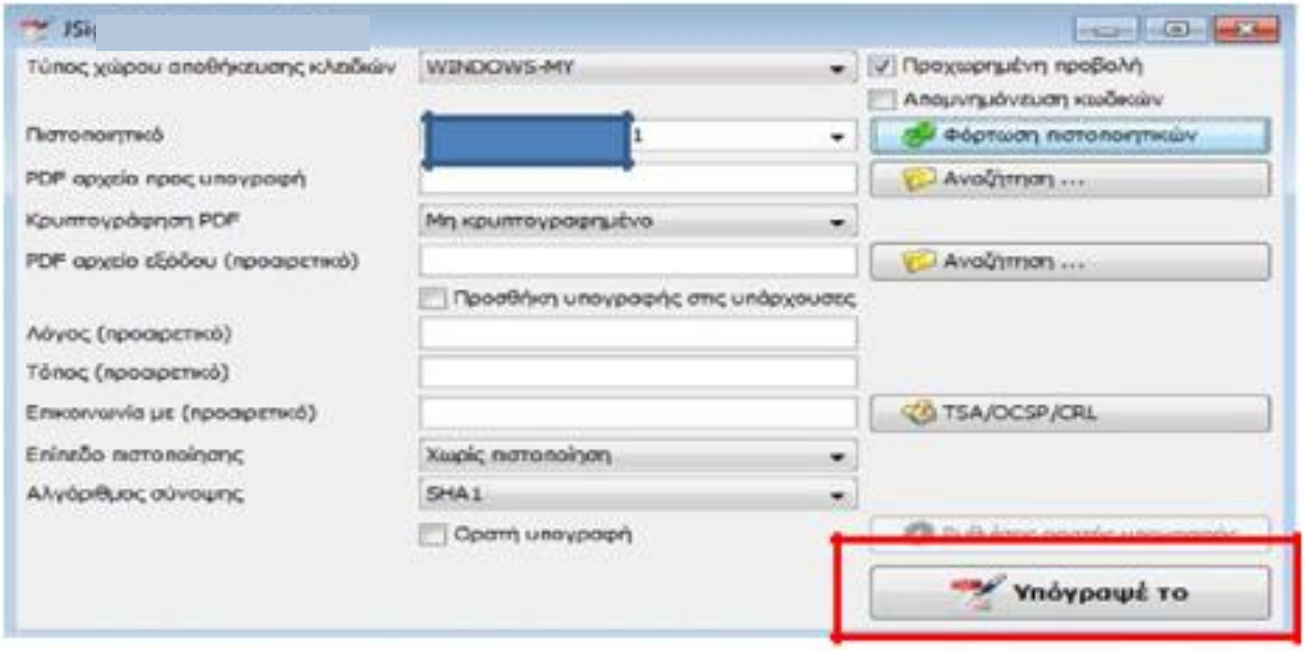


Για να προσθέσετε Ορατή Υπογραφή, επιλέγετε Ορατή υπογραφή, κάνετε κλικ στο κουμπί Ρυθμίσεις ορατής υπογραφής, επιλέγετε Προεπισκόπηση & Επιλογή θέσης όπου εμφανίζετε το έγγραφο στο οποίο (με το αριστερό κλικ από το ποντίκι σας) επιλέγετε το που θα τοποθετηθεί η υπογραφή σας και κάνετε κλικ στο κουμπί Κλείσιμο (2 φορές):

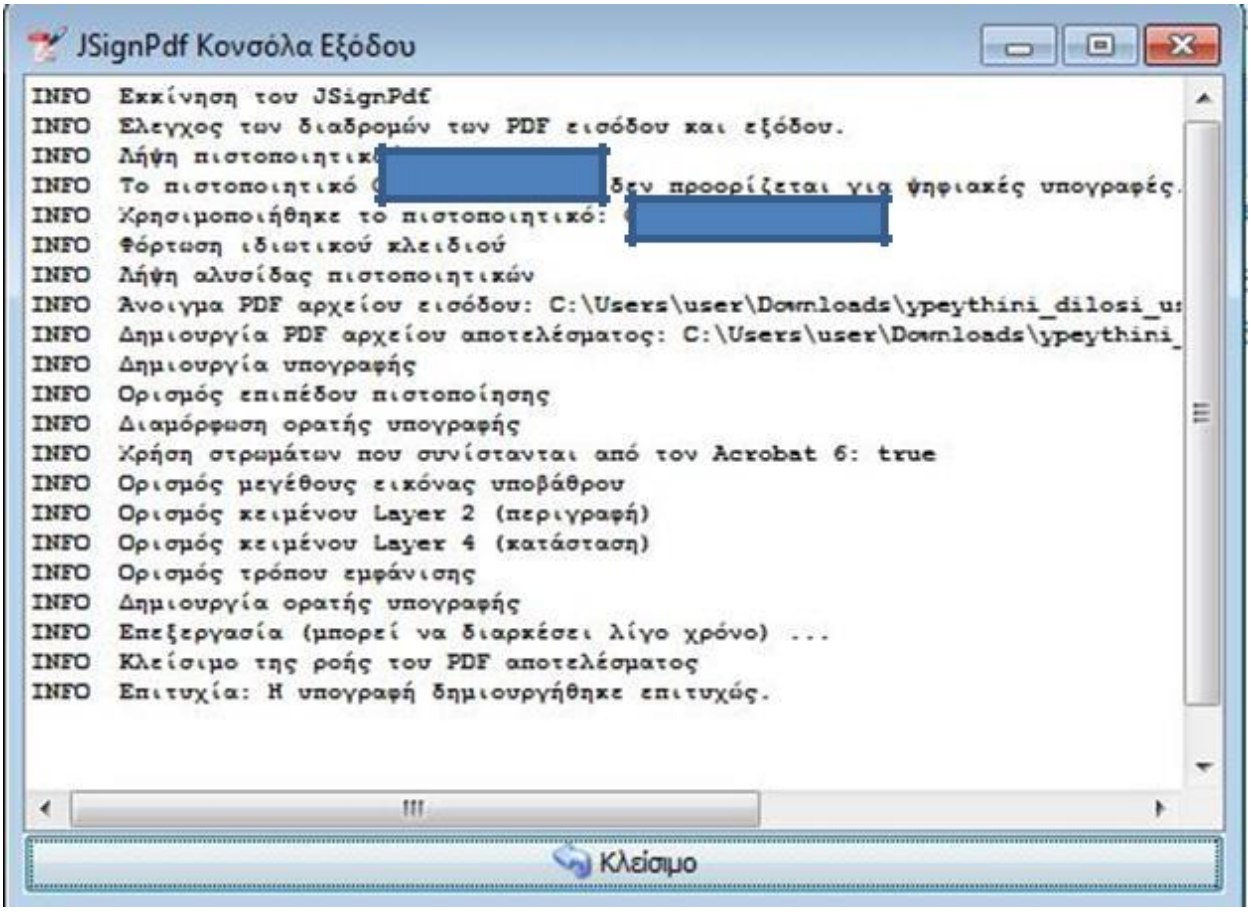



Ρυθμίσεις οπτικής υπογραφής
Θέση υπογραφής
Προεπισκόπηση & Επιλογή θέσης
Σελίδα
1 - 1
Κάτω Αριστερά X
85.67999
0.0 - 595.0
Κάτω Αριστερά Y
182.215
0.0 - 842.0
Πάνω δεξιά X
372.47
Πάνω δεξιά Y
76.22067
Ρυθμίσεις
Εμφάνιση
Μόνο περιγραφή
Λειτουργία στραμμάτων Acrobat 6
Κείμενο υπογραφής
Πρότυπο κείμενο
Μέγεθος γραμματοσειράς υπογραφής
10.0
Κείμενο κατάστασης
Πρότυπο κείμενο
Εικόνα
Αναζήτηση ...
Εικόνα υποβάθρου
Αναζήτηση ...
Κλίμακα εικόνας υποβάθρου
-1.0
Κλείσιμο

Κάνετε κλικ στο κουμπί **Υπόγραψε το** και αυτόματα σας ζητάει το PIN που για το συγκεκριμένο Token είναι 4 φορές το 9 (9999), το εισάγετε και πατάτε Ok.

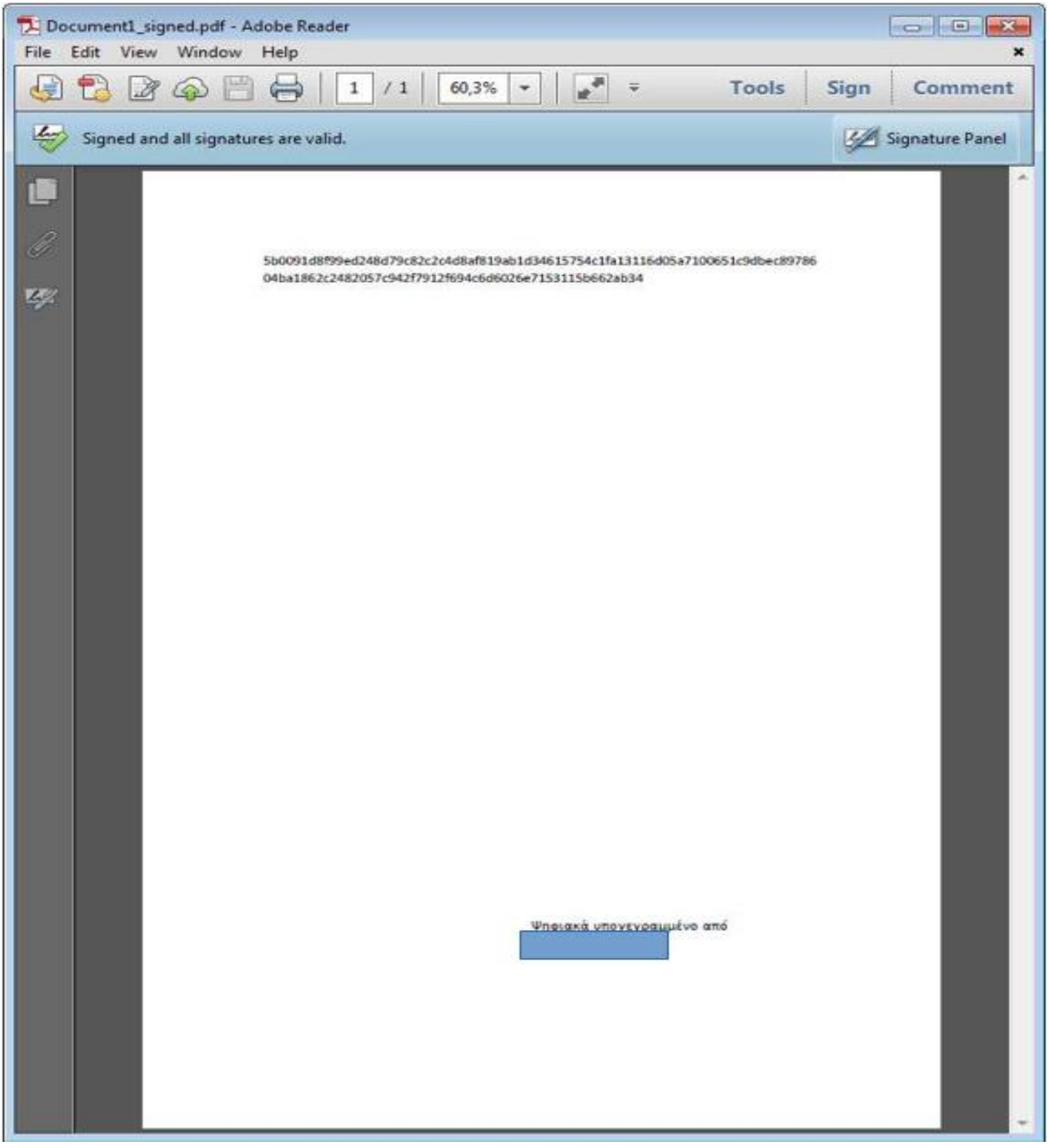


Στην συνέχεια σας δείχνει την πορεία της διαδικασίας βγάζοντας μας το αποτέλεσμα…



Δημιουργείται το Ψηφιακά Υπογεγραμμένο έγγραφο στον ίδιο φάκελο που βρισκόταν το αρχικό αλλά με την κατάληξη _signed.

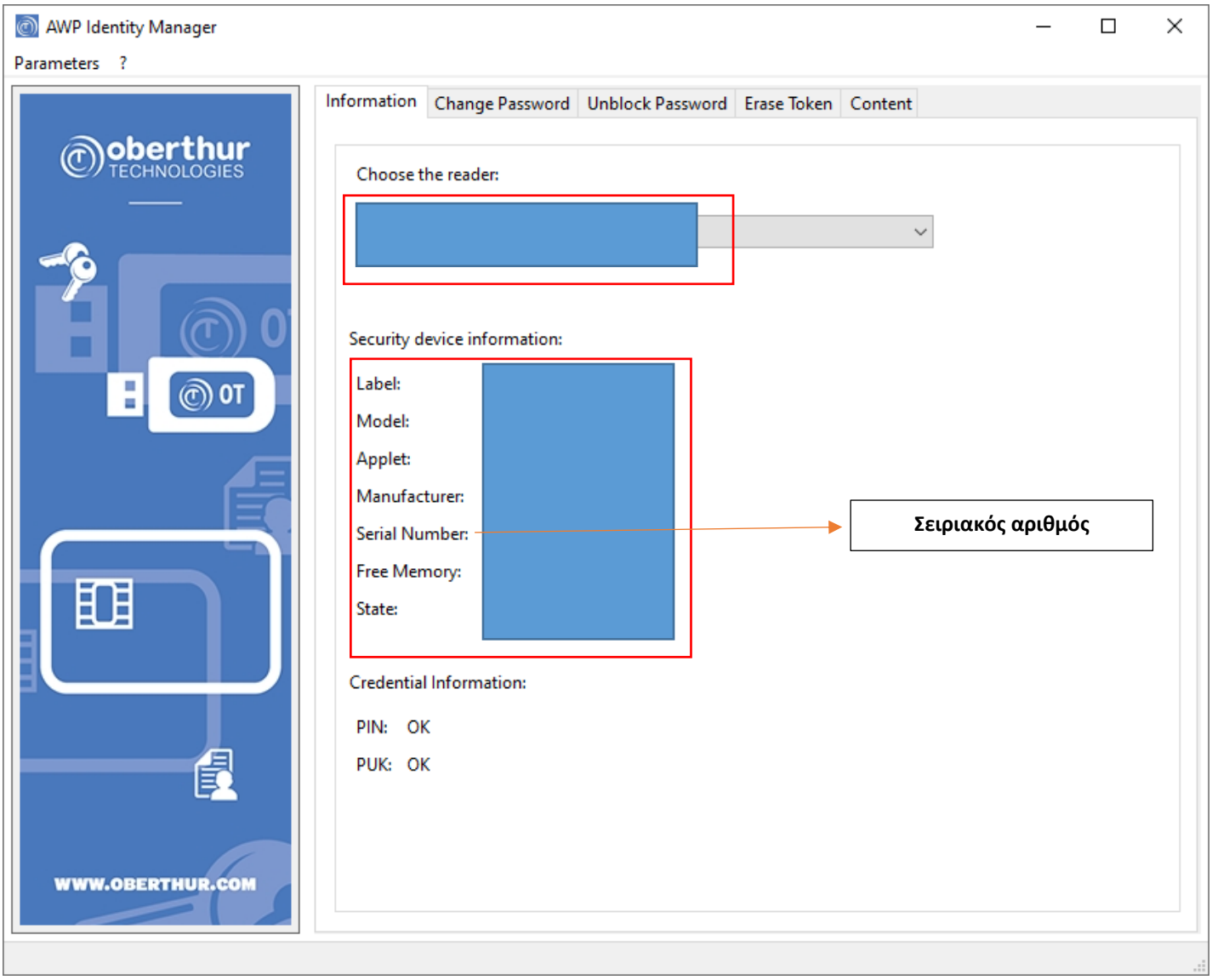
Έχετε ολοκληρώσει επιτυχώς την Ψηφιακή Υπογραφή του εγγράφου σας. Βλέπετε τη σήμανση Signed and all signatures are valid (με τη χρήση του Adobe Acrobat Reader DC). Με τον τρόπο αυτό μπορείτε να βεβαιωθείτε ότι η υπογραφή είναι έγκυρη και δεν έχει γίνει επεξεργασία του εγγράφου μετά την υπογραφή.



-Διαχείριση κωδικών (PIN & PUK) και περιεχομένων της συσκευής

Πληροφορίες:

Συνδέετε το USB Token, εμφανίζονται πληροφορίες για αυτό:



-Αλλαγή Password (PIN)

Στην καρτέλα Change Password μπορείτε να αλλάξετε τα προεπιλεγμένα PIN (User Password) και PUK (Admin Password) της συσκευής (το PIN και το PUK πρέπει να αποτελείται από τουλάχιστον 4 ψηφία).

ΠΡΟΣΟΧΗ: Το αρχικό PIN του USB Token είναι 9999 και το αρχικό PUK είναι 1234. Σε περίπτωση τριών λάθος καταχωρήσεων του PIN του USB Token κλειδώνει και πρέπει να ξεκλειδωθεί με τη χρήση του PUK. Σε περίπτωση τριών λανθασμένων καταχωρήσεων του PUK το USB Token κλειδώνει οριστικά και δεν είναι δυνατή η επαναφορά του.

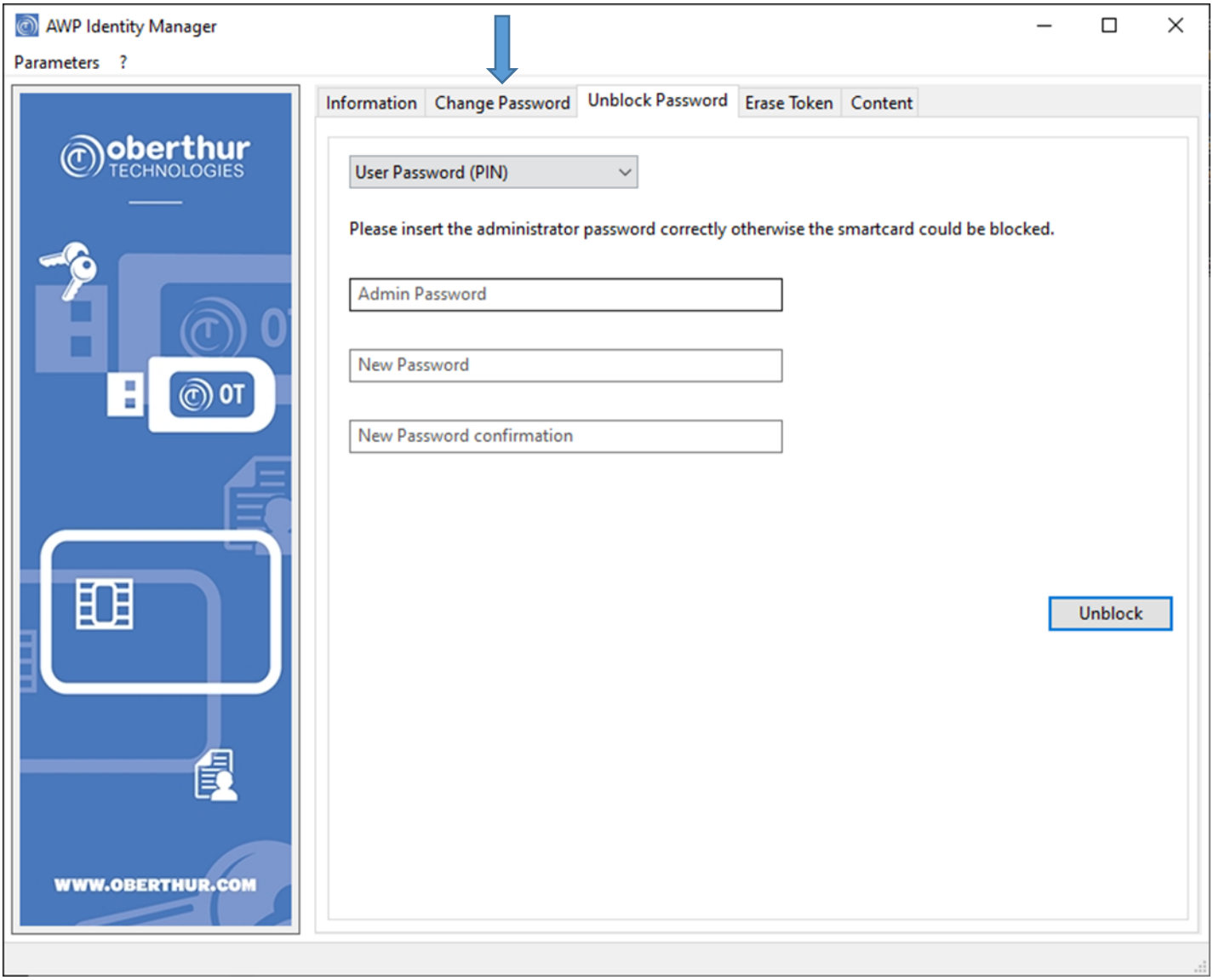
Επιλέγοντας από την κορυφή πιο συνθηματικό επιθυμείτε να αλλάξετε (User Password ή Admin Password) συμπληρώνετε ανάλογα τα παρακάτω πεδία.

User Password: Το τρέχον συνθηματικό της συσκευής.

New User Password: Το νέο συνθηματικό που επιθυμείτε.

New User Password Confirmation: Επιβεβαίωση του νέου συνθηματικού.

Με το κουμπί Change: Επιβεβαιώνετε τις αλλαγές.



-Ξεμπλοκάρισμα Password (PIN)

Στην καρτέλα Unblock Password μπορείτε να ξεκλειδώσετε το USB Token, εάν έχετε εισάγει το PIN τρεις φορές λάθος:

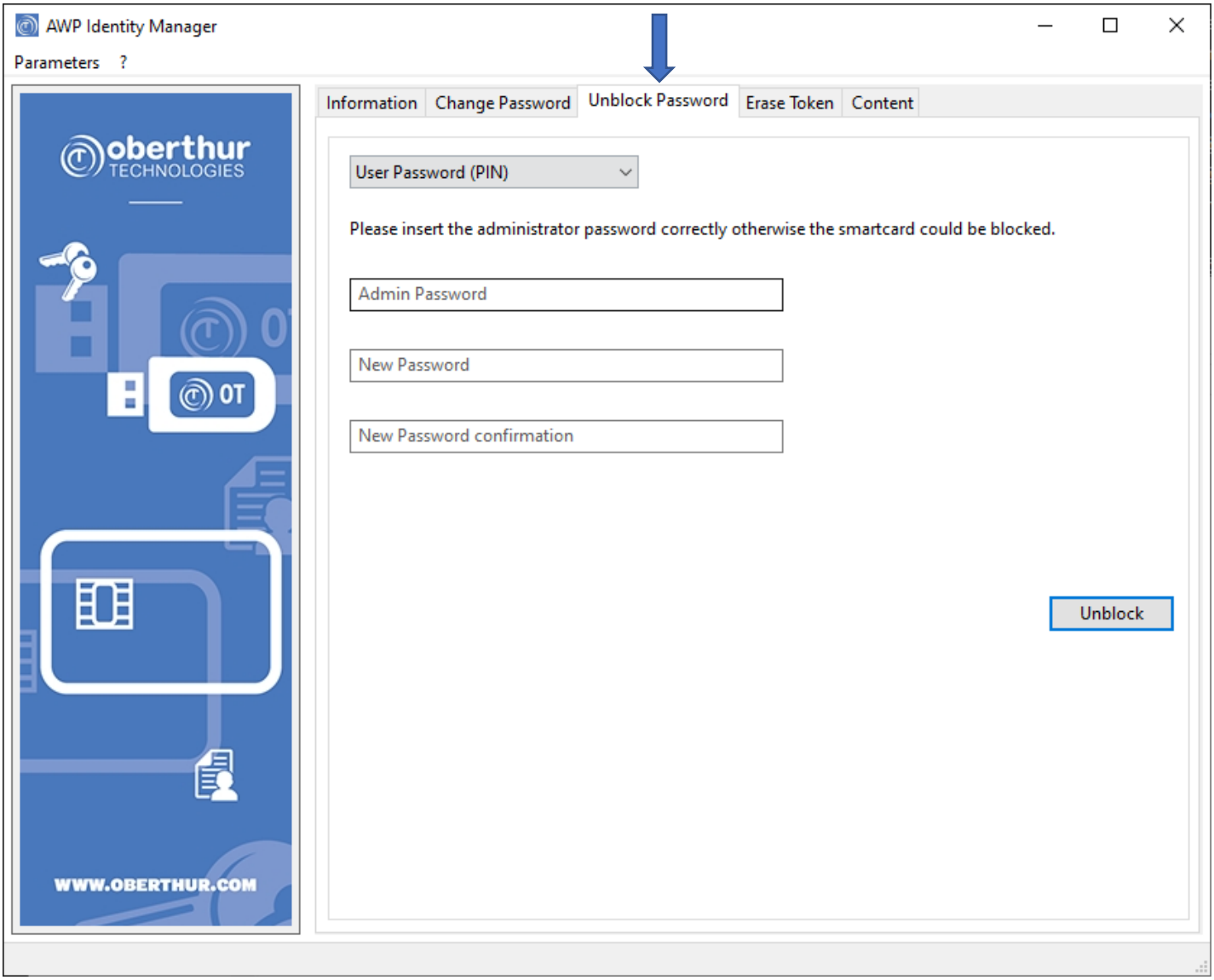
ΠΡΟΣΟΧΗ: Σε περίπτωση τριών λανθασμένων καταχωρήσεων του PUK το USB Token κλειδώνει οριστικά και δεν είναι δυνατή η επαναφορά του, όπως αναφέρθηκε και παραπάνω.

Admin Password: Συμπληρώνετε το PUK της συσκευής.

New Password: Το νέο συνθηματικό που επιθυμείτε.

New Password Confirmation: Επιβεβαίωση του νέου συνθηματικού.

Με το κουμπί Unlock: Επιβεβαιώνετε τις αλλαγές.



-Διαγραφή Token (Αρχικοποίηση)

Στην καρτέλα Erase Token μπορείτε να διαγράψετε το περιεχόμενο του USB Token χρησιμοποιώντας το PUK, ρυθμίζοντας νέο PIN:

ΠΡΟΣΟΧΗ: Σε περίπτωση τριών λανθασμένων καταχωρήσεων του PUK το USB Token κλειδώνει οριστικά και δεν είναι δυνατή η επαναφορά του.

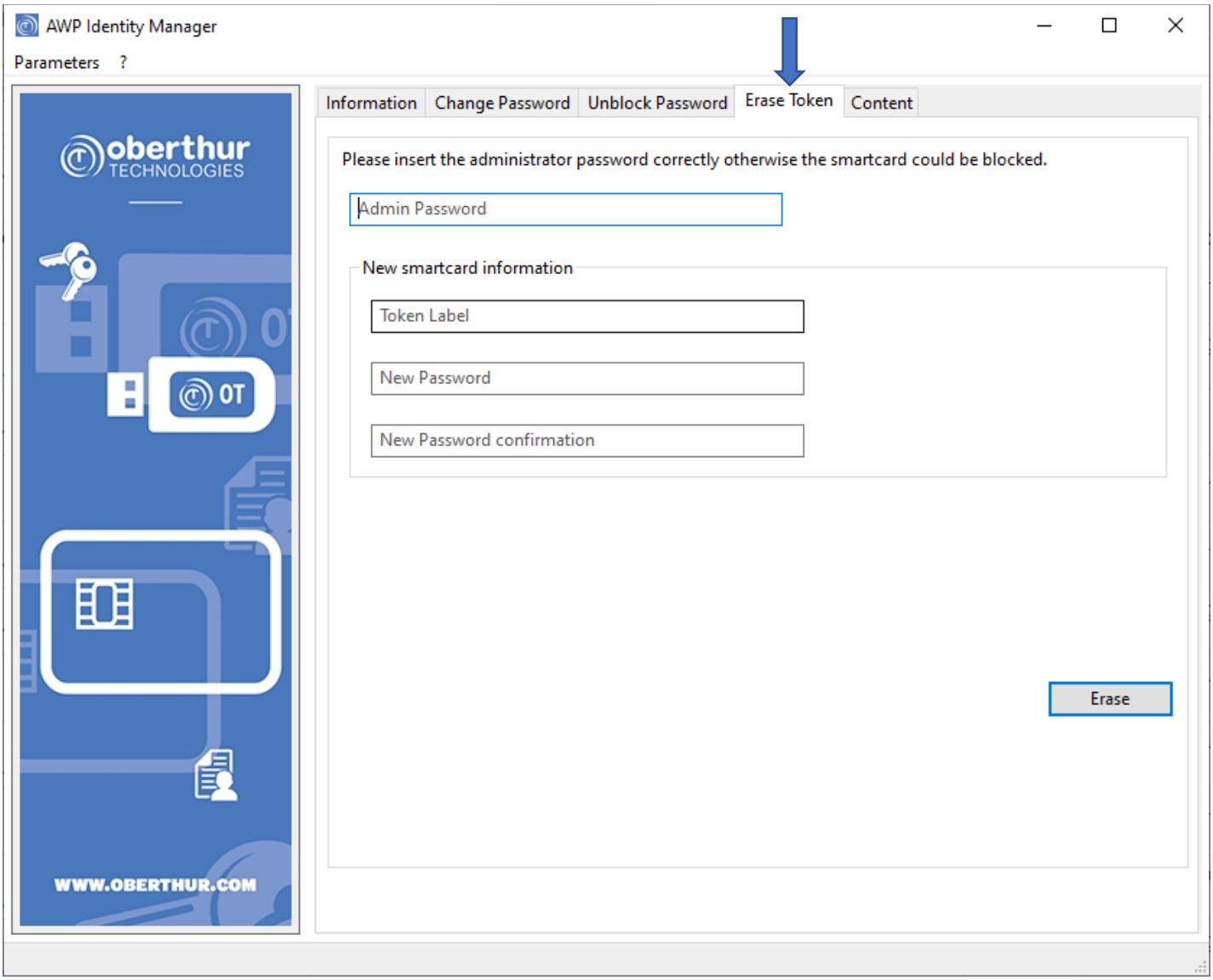
Admin Password: Συμπληρώνετε το PUK της συσκευής.

Token Label: Συμπληρώνετε το νέο «όνομα» της συσκευής.

New Password: Το νέο συνθηματικό που επιθυμείτε.

New Password Confirmation: Επιβεβαίωση του νέου συνθηματικού.

Με το κουμπί Erase:Επιβεβαιώνετε τις αλλαγές.

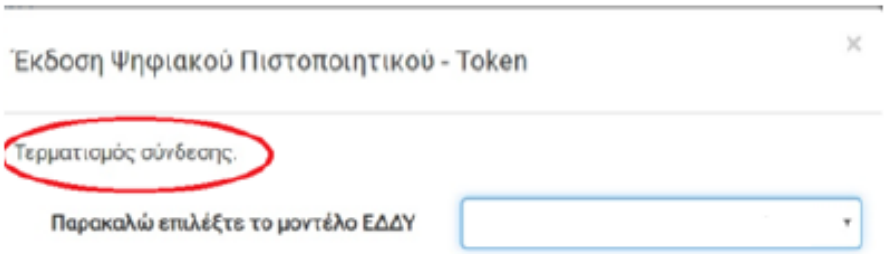


-Περιεχόμενα Token

Στην καρτέλα Content μπορείτε να δείτε το εγκατεστημένο πιστοποιητικό στο USB Token σας πατώντας πάνω σε αυτό διπλό αριστερό κλικ , βλέπετε επιπλέον πληροφορίες όπως: Ονοματεπώνυμο Χρήστη, Ημερομηνία Λήξης, Αρχή Έκδοσης Πιστοποιητικού….)

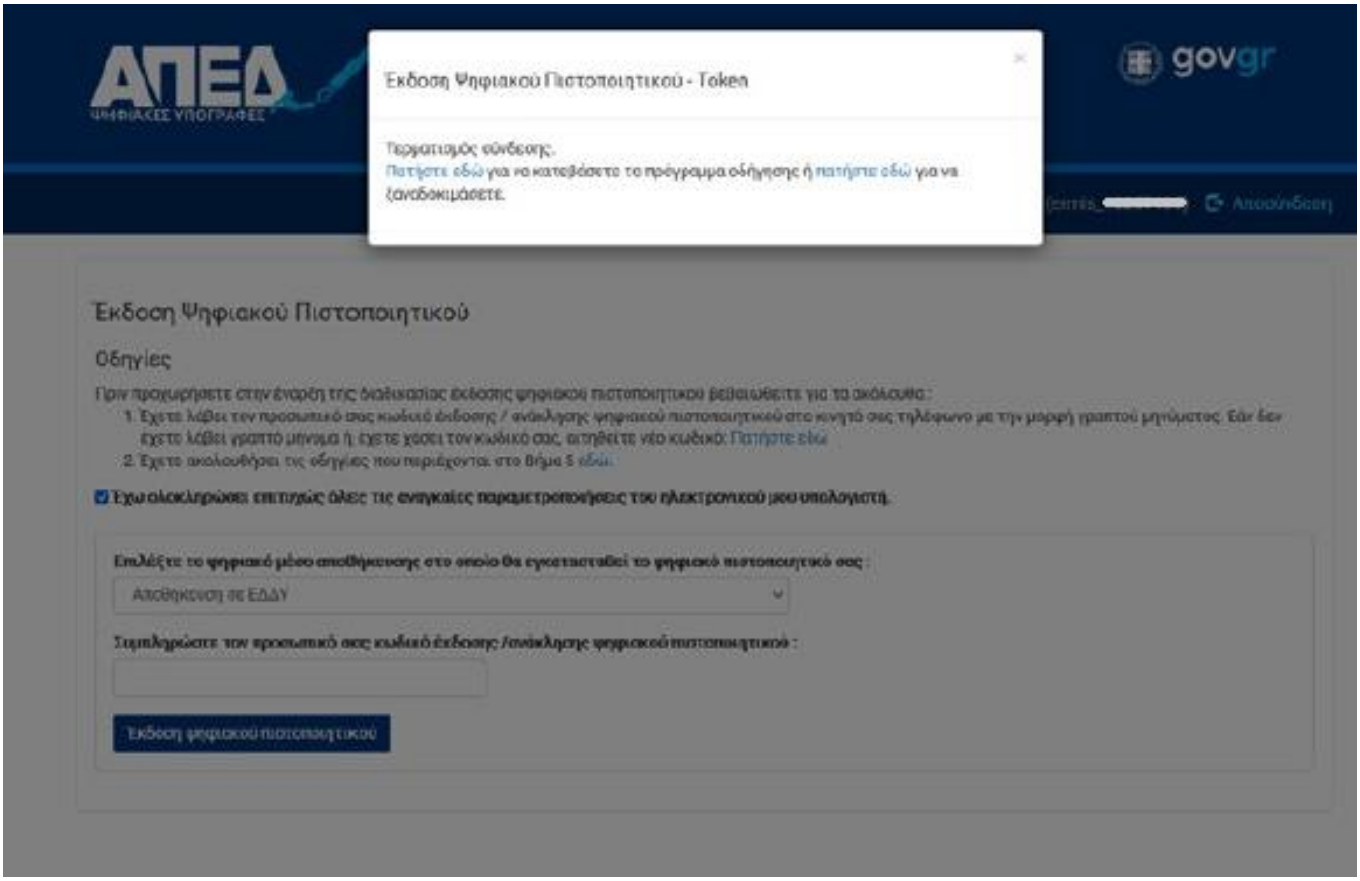
-Πιθανά Προβλήματα κατά τη διαδικασία έκδοσης Νέου Πιστοποιητικού

Το πιο πιθανό πρόβλημα είναι να εμφανιστεί ένα μήνυμα της παρακάτω μορφής:



Δηλαδή, ενώ θα έχει επιλεγεί το σωστό μοντέλο ΕΔΔΥ, δεν δίνεται η δυνατότητα συμπλήρωσης του PIN καθώς επίσης θα εμφανίζεται το μήνυμα «Τερματισμός σύνδεσης». Αυτό συμβαίνει διότι ο browser δεν κατάφερε να εκκινήσει το xapp middleware, με αποτέλεσμα να μην υπάρχει επικοινωνία με την ΕΔΔΥ, ενώ ο χρήστης το έχει εγκαταστήσει κανονικά βάσει των προαναφερόμενων οδηγιών.

Σε αυτή τη περίπτωση ο χρήστης δεν κλείνει το παράθυρο και περιμένει έως ότου αλλάξει το μήνυμα που εμφανίζεται, γύρω στο 1 λεπτό, και εμφανιστεί το ακόλουθο:



Τότε ο χρήστης επιλέγει το σύνδεσμο που αναφέρει «πατήστε εδώ για να ξαναδοκιμάσετε». Με αυτό τον τρόπο γίνεται επανεκκίνηση του **xapp**.

Επαναλαμβάνετε λοιπόν εκ νέου τη διαδικασία , ελέγχοντας ότι έχετε επιλέξει την σωστή ΕΔΔΥ συσκευή από τη λίστα.

Αν το πρόβλημα παραμείνει, προτείνεται επανεγκατάσταση του middleware, αρχικοποίηση του usb token και επανεκκίνηση του υπολογιστή σας πριν κάνετε νέα προσπάθεια έκδοσης.